

Términos y Condiciones

PRIMERO: Sitio Web

Por favor lee atentamente las siguientes condiciones y políticas de nuestra asociación. Estas rigen el uso de nuestra página de internet y también los alcances que tiene el ticket electrónico, y pago de cuotas ,ofertas y otros productos. Las presentes condiciones de uso regulan el uso del sitio web <http://www.aepysem.org> propiedad de la ASOCIACION ESPAÑOLA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD EN MONTAÑA en adelante sitio AEPYSEM

SEGUNDO: Condiciones de Uso

Al comprar una entrada en el portal <http://www.aepysem.org>, el cliente acepta las condiciones establecidas, y manifiesta su total conformidad con las políticas definidas por la plataforma. AEPYSEM se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier tiempo y se aplicarán desde el momento en que sean publicadas en nuestra página web. El usuario se compromete a hacer uso de la página web de <http://www.aepysem.org> sólo para fines personales; tales como consultar información y comprar entradas de acuerdo a las condiciones definidas para cada evento. Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio es propiedad de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD EN MONTAÑA y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor. El Usuario se abstendrá de hacer uso de la página con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de AEPYSEM. La violación de las condiciones de uso del portal implicará la cancelación de su cuenta, anulación de compras y se aplicarán las acciones legales que la asociación estime convenientes.

TERCERO: Uso permitido y Condiciones de Venta

La venta de Tickets, para eventos está regulada por la Ley. Información personal puede ser solicitada por a la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD EN MONTAÑA y el cliente tiene el deber de actualizar, completar y cambiar, en el caso que se requiera, la información para la correcta comunicación entre éste y la asociación. Esta información sólo será accesible para a ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD EN MONTAÑA quienes protegerán la privacidad de sus datos. Si no podemos verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el usuario proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de boletos, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se le prohibirá el uso del sitio al Usuario. La cuenta creada por el usuario es de carácter personal y no deberá ser facilitada a otra persona. AEPYSEM ha establecido mecanismos de identificación para el usuario mediante una contraseña secreta, conocida

sólo por el titular de la cuenta. Por lo antes expuesto, la plataforma asume que es el titular quien ingresa mediante esta validación de identidad. En caso de facilitarle a otra persona, será el titular de la cuenta quien deberá asumir las responsabilidades por malos usos o faltas a las políticas y condiciones aquí expuestas. Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz. Por ello el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a AEPYSEM permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a AEPYSEM o a terceros por la información que facilite.

CUARTO: Contenidos de Terceros

El sitio podrá contar con enlaces a sitios de terceros sobre los cuales AEPYSEM no tiene injerencia y por lo tanto no garantiza, representa o asegurar que el contenido de éstos sea exacto, legal y/o inofensivo. Al enlazarse a otros sitios, el usuario libera de responsabilidades a esta plataforma por posibles daños que puedan generarse. Sin perjuicio de lo anterior, AEPYSEM siempre velará por la seguridad y la exactitud de los contenidos de los enlaces de terceros publicados en su sitio.

QUINTO: Políticas de Derecho de Autor

AEPYSEM protegerá los derechos de autor y por ende, se verificará la información subida para intentar no infringir este derecho. En el caso que se divulgue contenido sin el previo consentimiento del autor, éste será eliminado de la página tras ser notificados por el dueño de estos derechos o sus agentes, tras recibir una orden judicial o por admisión del usuario. En la eventualidad que el usuario vulnere algunas de las disposiciones establecidas en este documento, AEPYSEM se reserva el derecho a la cancelación de la cuenta y la prohibición de ingresar en el futuro.

SEXTO: Condiciones de Compra

AEPYSEM cuenta con la más avanzada tecnología en la venta de tickets para su congreso, cuotas u otros productos. Lo anterior permite venta por Internet. La venta de entradas a través del sitio web <https://www.aepysem.org/tienda> está limitada a clientes que se hayan registrado en el sistema de ventas de AEPYSEM. Las entradas son vendidas por <https://www.aepysem.org/tienda> como agente o en nombre de AEPYSEM. El Organizador es el responsable del servicio o evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta que el mismo establezca. El precio final a pagar por cada ticket comprado mediante este Sistema, estará conformado de la siguiente manera: a) El Precio base del ticket según el sector elegido; y b) El Cargo por Servicio por parte de la plataforma para el evento seleccionado. Este es un costo unitario por cada ticket comprado. Adicionalmente, se cobrará un cargo extra en los casos que corresponda, según la alternativa de despacho elegida por el cliente. Para más detalles ver "Políticas de Entrega". Antes de confirmar su compra realizada por medio de internet el cliente deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, con responsable de AEPYSEM al teléfono ya que no está permitido realizar cambios,

reembolsos ni devoluciones de tickets una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en el numeral Décimo de este instrumento La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la asociación emisora de la tarjeta u otro medio de pago elegido por el cliente. No se considerará como completa una transacción mientras AEPYSEM no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que AEPYSEM no reciba dicha confirmación, se anulará la compra. La posterior revisión y aprobación del cargo (en caso que se haya realizado la transacción y no se haya recibido la confirmación), quedará sujeta a la disponibilidad de entradas. La asociación podrá subcontratar, parcial o totalmente, el servicio de cobranza a sus clientes previa firma de un contrato de servicios que asegure la privacidad de los datos y entregue una mejor experiencia de compra a sus clientes. La responsabilidad de la operación del <https://www.aepysem.org> corresponde a <https://www.aepysem.org> Mientras que la responsabilidad por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio y la correcta realización del evento es de AEPYSEM

SÉPTIMO: Política de entrega

Cuando el cliente compra por medio de nuestra página web ponemos a su disposición normalmente una opción para la entrega de sus tickets: Plataforma web y Correo electrónico

OCTAVO: Política de Devoluciones

No se admitirán cambios o devoluciones de las entradas, excepto en caso de cancelación del Evento. La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la compra de la/s entrada/s no son motivos que permitan su devolución. De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el Comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución. En caso de suspensión del Evento una vez transcurrido más de la mitad del mismo, el Comprador no tendrá derecho al reembolso del Precio de la entrada. Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del Precio de la misma. Ante cualquier cancelación o cambio que se produzca en un Evento, AEPYSEM se compromete a enviar un correo electrónico al Comprador a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro informando acerca de dicha cancelación o cambio.

NOVENO: Servicio al Cliente

Ante dudas sobre nuestras políticas o si tiene algún problema con nuestro servicio, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro Servicio al Cliente escribiendo al email info@aepisem.org con su caso y le daremos una respuesta a la brevedad posible. Para información sobre los eventos, visite nuestro portal <http://congreso.aepysem.org>

DÉCIMO: Política de Privacidad

AEPYSEM utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios. Esta tecnología encripta, codifica y

previene la interceptación de la información suministrada por internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Tendrán como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por AEPYSEM, en ningún caso serán traspasados a terceros, salvo personas o asociaciones relacionadas con AEPYSEM. A pesar de los esfuerzos de AEPYSEM para resguardar la información que es proporcionada por los usuarios, no existe un sistema completamente seguro que pueda proteger la Información de ser obtenida o interceptada, ilegalmente o sin autorización, por terceros. En consecuencia, AEPYSEM no puede garantizar que la Información que los usuarios proporcionen cuando hacen uso de los servicios esté completamente protegida. AEPYSEM ha adoptado los niveles de seguridad para la protección de los datos personales legalmente requeridos y procura instalar otros medios y medidas técnicas de protección adicionales. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

DÉCIMO PRIMERO: Uso de cookies y seguridad

El servidor de datos de AEPYSEM enviará datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y nos permita identificar las computadoras utilizadas por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" AEPYSEM puede ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios ya que nos permite, entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita. AEPYSEM no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Portal y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Portal y de los Servicios. Por lo antes expuesto, AEPYSEM se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios.

DÉCIMO SEGUNDO: Exención de Responsabilidades

A pesar del constante esfuerzo de AEPYSEM por entregar a sus usuarios la mejor experiencia posible, mediante esta cláusula no se obliga a que el sitio esté libre de errores y que no tendrá interrupciones. AEPYSEM no controla, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, AEPYSEM se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. AEPYSEM se libera de toda responsabilidad de garantías y no será responsable por ningún daño de cualquier tipo

que surja del uso de este sitio, incluyendo, pero sin limitación, daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuenciales. La asociación no garantiza ningún resultado específico del uso de este sitio o del uso de sus servicios. AEPYSEM, como plataforma, pública la información entregada por los productores del evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada evento. Así como tampoco es responsable por cambios que se produzcan, previo o durante, en la configuración del evento. AEPYSEM no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurridos por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento.

DÉCIMO TERCERO: Disponibilidad y fiabilidad

AEPYSEM no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, AEPYSEM advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Sitio y de los Servicios, AEPYSEM tampoco garantiza la utilidad del Portal y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio y los Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el Portal o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios. Por lo antes expuesto AEPYSEM se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

En cumplimiento del artículo 5 de la ley Orgánica 15/199 (LOPD), se le informa de que los datos de carácter personal se incluyen en un fichero denominado "Usuarios Web". La finalidad del fichero es la gestión integral de las solicitudes de los usuarios. Ud. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el responsable del tratamiento en C/ Peña Telera nº 1 1ºA Latas 22613 (Huesca) o a través del correo info@aepyse.org